

# Professionalization of Validation Practitioners: European perspectives

**Karin Gugitscher, Judith Proinger**

*18.04.2023, TRANSVAL-EU Research Conference (Paris)*

- Background
- PROVE Competence model for Validation Personal
- Austrian Qualification Profile (“wba digital”)
- Conclusion & Outlook

- Over the last decades, in the European Union there has established a plethora of alternative procedures for the evaluation and recognition of non-formal and informal learning outcomes in EU.
- Professionalism of validation practitioners remains insufficient in a number of EU nations (Cedefop et al. 2017; 2019); in many EU nations there are no or very limited criteria for the competence of validation personnel.
- In two projects, PROVE and "wba digital", we investigated the following main questions:
  - ❖ What are the diverse activities, tasks and required competences of validation professionals?
  - ❖ How can these be developed into a generic competence model / a qualification profile that is applicable to different validation contexts and heterogeneous processes in the field of validation?

## PROVE (PROfessionalization of Validation Experts)

- Erasmus+ -project
- 10/2019 – 02/2022
- 10 partners in D, AT, F, GR, NL, P
- aimed to develop:
  - a generic competence model
  - a self-evaluation tool
  - a learning toolkit



## „wba-digital“

- Austrian scientific subproject
- funded by BMBWF and ESF
- 03/2019 – 03/2022
- ibw & öibf
- aimed to develop:
  - a competence-based qualification profile



## Theoretical references

- **EU** recommendation (2012), Cedefop guidelines (2015), **Austrian Validation Strategy** (BMB/BMWFW 2017)
- **Professionalism** (Nittel 2000, 83ff): professional performance based on knowledge and skills that can be repeatedly updated and require high degree of reflection and judgement
- **Model of professional action competence** (Baumert & Kunter 2006):  
non-hierarchical model with different components of professional competence and distinction between theoretical formal specialist knowledge and practical professional skills and ability

## **Method/Development process**

### **PROVE:**

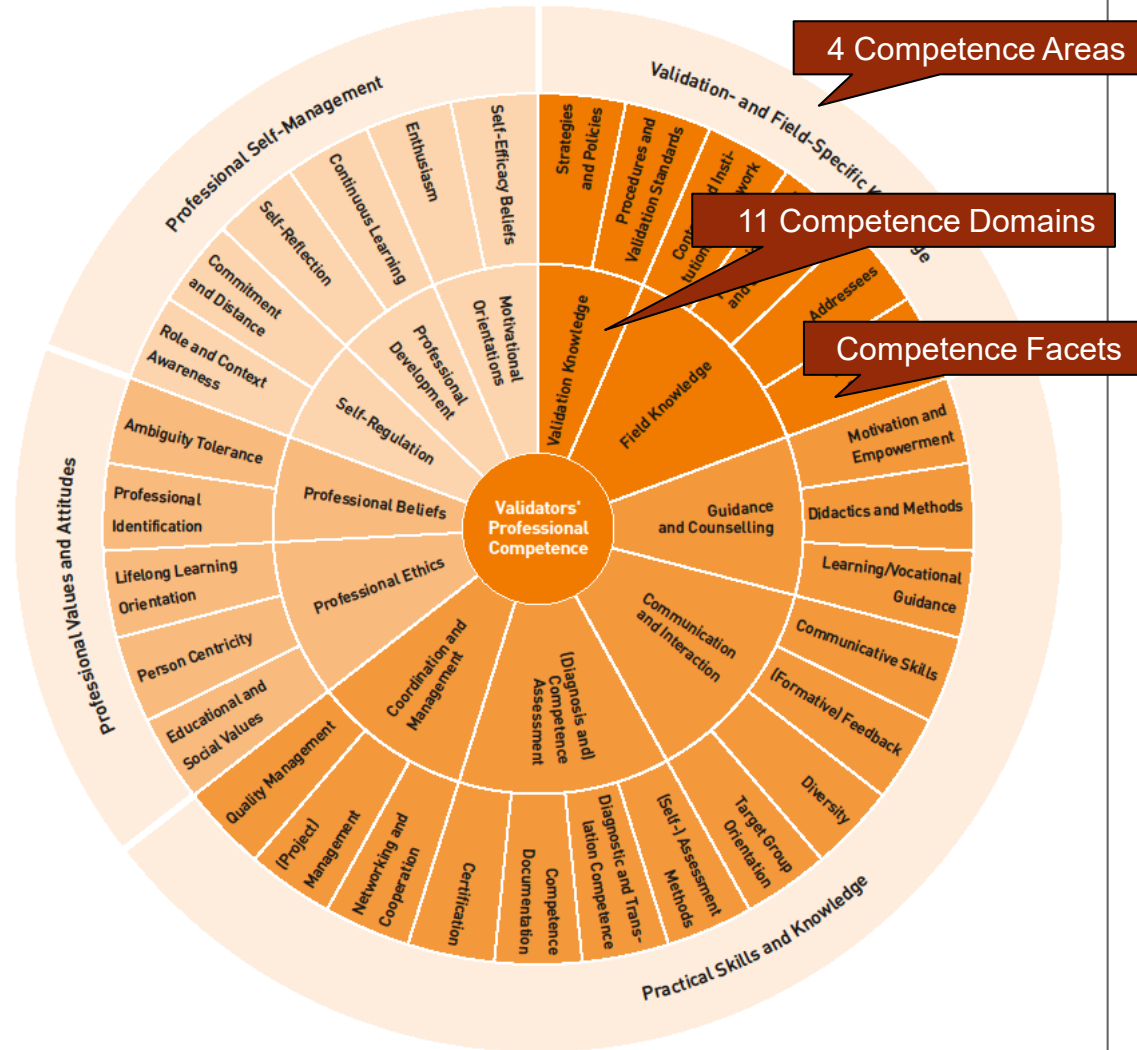
- Design Based Research (Euler 2014):  
Desk Research → Demand Analysis → Competence Identification  
Inventory → Model development → Evaluation → Finalization  
(Bader et al. 2022)

### **Austrian Qualification Profile („wba digital“):**

Literature analysis, Desk Research → Elaboration of a catalogue of  
Validation procedures in Austria  
→ 10 expert interviews (guideline-based; sampling: experts of  
various formative and summative validation procedures in Austria  
in different contexts and fields of action)  
→ Development of Qualification profile  
→ Evaluation in course of 2 workshops with experts and  
stakeholders  
→ Finalization (Gugitscher et al. 2022)

## PROVE Competence Model

- generic structural model
- 4 Competence areas
  - (1) Validation and domain-specific knowledge
  - (2) Practical skills and knowledge
  - (3) Professional values and attitudes
  - (4) Professional self-management
- open for activity- and context-related specifications
- Europe-wide connectivity possible



Please cite this document as follows:

\*PROVE Erasmus+ Strategic Partnership (2020), PROVE Competence Model for Validation Experts, License: CC BY-SA 4.0.\*

This publication is licensed under a

[CC-BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) international license.

- cross-field & cross-role
- allows development of an overarching job profile & enables activity- and context-specific differentiations

• 4 Competence areas

(1) Validation knowledge & field/technical expertise

(2) Practical professional validation competence (for specialization)

- Information and guidance
- Identification and documentation
- Diagnostics and assessment competences

(3) Communication, Coordination and Quality assurance competence

(4) Professional competencies and values

- Learning outcomes for all competence areas and aspects (for NQR-assignment)

**Projekt „wba digital“**  
**Qualifikationsprofil für Validierungsexpert:innen (Stand 08.03.2022)**

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>1</b></td> <td><b>Validierungswissen und Feld-/Fachexpertise</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.1</td> <td> <b>Validierungswissen (aufgabenübergreifend)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategien und Richtlinien zur Validierung (national, international)</li> <li>• Validierungsverfahren (inkl. Ziele, Zwecke) und Validierungsstandards</li> <li>• Elemente und Aufgaben bzw. Rollen im Validierungsprozess (z.B. Information, Beratung, Kompetenzerfassung, Bewertung)</li> <li>• Instrumente, Methoden und Prozesse der Kompetenzfeststellung und -bewertung (z.B. Einsatzmöglichkeiten, Potentiale, Grenzen)</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.2</td> <td> <b>Feld- und Fachexpertise (fach-/feldspezifisch zu definieren)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontext und institutionelle Rahmenbedingungen (Bildungssystem, Arbeitsmarkt, Berufsfelder, Freiwilligenbereich etc.)</li> <li>• Fachbezogenes Wissen und Erfahrung</li> <li>• Feld- bzw. fachspezifische Standards und Entwicklungen</li> <li>• Akteure/Institutionen/Stakeholder</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> <td><b>Berufspraktische Validierungskompetenz (Vertiefung in einem der drei Bereiche)</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.1</td> <td> <b>Information und begleitende Beratung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bildungs-/Berufs- bzw. Lernberatung zur Unterstützung und Förderung von Validierung (im Einzel- oder Gruppensetting)</li> <li>• Informationsmanagement und -vermittlung (im Einzel- oder Gruppensetting)</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.2</td> <td> <b>Kompetenzidentifizierung und Dokumentation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Didaktik und Methodik der Kompetenzidentifizierung</li> <li>• Begleitung und Anregung von Lern- und Reflexionsprozessen von Individuen und Gruppen bzw. Peer-Prozessen (im Einzel- oder Gruppensetting)</li> <li>• Dokumentation von Kompetenzen (z.B. Dossier, Portfolio, Europass)</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.3</td> <td> <b>Diagnostik und Kompetenzbewertung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Didaktik und Methodik der Kompetenzbewertung</li> <li>• Diagnose und Ableitung von Kompetenzen (inkl. Test- und Methodenkritik)</li> <li>• Dokumentation und gefgs. Zertifizierung von Bewertungsergebnissen</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>Validierungswissen und Feld-/Fachexpertise</b>	1.1	<b>Validierungswissen (aufgabenübergreifend)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategien und Richtlinien zur Validierung (national, international)</li> <li>• Validierungsverfahren (inkl. Ziele, Zwecke) und Validierungsstandards</li> <li>• Elemente und Aufgaben bzw. Rollen im Validierungsprozess (z.B. Information, Beratung, Kompetenzerfassung, Bewertung)</li> <li>• Instrumente, Methoden und Prozesse der Kompetenzfeststellung und -bewertung (z.B. Einsatzmöglichkeiten, Potentiale, Grenzen)</li> </ul>	1.2	<b>Feld- und Fachexpertise (fach-/feldspezifisch zu definieren)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontext und institutionelle Rahmenbedingungen (Bildungssystem, Arbeitsmarkt, Berufsfelder, Freiwilligenbereich etc.)</li> <li>• Fachbezogenes Wissen und Erfahrung</li> <li>• Feld- bzw. fachspezifische Standards und Entwicklungen</li> <li>• Akteure/Institutionen/Stakeholder</li> </ul>	<b>2</b>	<b>Berufspraktische Validierungskompetenz (Vertiefung in einem der drei Bereiche)</b>	2.1	<b>Information und begleitende Beratung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bildungs-/Berufs- bzw. Lernberatung zur Unterstützung und Förderung von Validierung (im Einzel- oder Gruppensetting)</li> <li>• Informationsmanagement und -vermittlung (im Einzel- oder Gruppensetting)</li> </ul>	2.2	<b>Kompetenzidentifizierung und Dokumentation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Didaktik und Methodik der Kompetenzidentifizierung</li> <li>• Begleitung und Anregung von Lern- und Reflexionsprozessen von Individuen und Gruppen bzw. Peer-Prozessen (im Einzel- oder Gruppensetting)</li> <li>• Dokumentation von Kompetenzen (z.B. Dossier, Portfolio, Europass)</li> </ul>	2.3	<b>Diagnostik und Kompetenzbewertung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Didaktik und Methodik der Kompetenzbewertung</li> <li>• Diagnose und Ableitung von Kompetenzen (inkl. Test- und Methodenkritik)</li> <li>• Dokumentation und gefgs. Zertifizierung von Bewertungsergebnissen</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>3</b></td> <td><b>Kommunikations-, Koordinations- und Qualitätssicherungskompetenz</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.1</td> <td> <b>Kommunikation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle Gesprächsführung (methodisch-didaktisch fundiert)</li> <li>• Zielgruppen- und Personenorientierung</li> <li>• Umgang mit Diversität</li> <li>• Motivation und Empowerment</li> <li>• (Formatives) Feedback</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.2</td> <td> <b>Koordination</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnittstellenmanagement und Netzwerkkoordination</li> <li>• Team- und Projektabstimmung</li> <li>• Ressourcenmanagement</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.3</td> <td> <b>Qualitätssicherung und -entwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitätssicherung (operativ)</li> <li>• Weiterentwicklung von Validierungsverfahren und -praktiken</li> <li>• Datenschutz und Datensicherheit</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>4</b></td> <td><b>Personale Kompetenzen und Professionelle Werthaltungen</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.1</td> <td> <b>Berufsidentität und Rollenverständnis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigenes Rollenbewusstsein</li> <li>• Professionelle, persönliche, pädagogische, soziale Werte und Haltungen</li> <li>• Ambiguitätstoleranz</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.2</td> <td> <b>Berufsethos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objektivität, Unbefangenheit, Vorurteilsfreiheit, Neutralität, Verschwiegenheit</li> <li>• Personenzentrierung und Kompetenzorientierung (Stärkenansatz)</li> <li>• Orientierung am Lebenslangen Lernen</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.3</td> <td> <b>Professionelle Selbststeuerung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle Weiterentwicklung und Weiterbildung</li> <li>• Selbstreflexion</li> <li>• Engagement und Distanz</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>3</b>	<b>Kommunikations-, Koordinations- und Qualitätssicherungskompetenz</b>	3.1	<b>Kommunikation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle Gesprächsführung (methodisch-didaktisch fundiert)</li> <li>• Zielgruppen- und Personenorientierung</li> <li>• Umgang mit Diversität</li> <li>• Motivation und Empowerment</li> <li>• (Formatives) Feedback</li> </ul>	3.2	<b>Koordination</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnittstellenmanagement und Netzwerkkoordination</li> <li>• Team- und Projektabstimmung</li> <li>• Ressourcenmanagement</li> </ul>	3.3	<b>Qualitätssicherung und -entwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitätssicherung (operativ)</li> <li>• Weiterentwicklung von Validierungsverfahren und -praktiken</li> <li>• Datenschutz und Datensicherheit</li> </ul>	<b>4</b>	<b>Personale Kompetenzen und Professionelle Werthaltungen</b>	4.1	<b>Berufsidentität und Rollenverständnis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigenes Rollenbewusstsein</li> <li>• Professionelle, persönliche, pädagogische, soziale Werte und Haltungen</li> <li>• Ambiguitätstoleranz</li> </ul>	4.2	<b>Berufsethos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objektivität, Unbefangenheit, Vorurteilsfreiheit, Neutralität, Verschwiegenheit</li> <li>• Personenzentrierung und Kompetenzorientierung (Stärkenansatz)</li> <li>• Orientierung am Lebenslangen Lernen</li> </ul>	4.3	<b>Professionelle Selbststeuerung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle Weiterentwicklung und Weiterbildung</li> <li>• Selbstreflexion</li> <li>• Engagement und Distanz</li> </ul>
<b>1</b>	<b>Validierungswissen und Feld-/Fachexpertise</b>																														
1.1	<b>Validierungswissen (aufgabenübergreifend)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategien und Richtlinien zur Validierung (national, international)</li> <li>• Validierungsverfahren (inkl. Ziele, Zwecke) und Validierungsstandards</li> <li>• Elemente und Aufgaben bzw. Rollen im Validierungsprozess (z.B. Information, Beratung, Kompetenzerfassung, Bewertung)</li> <li>• Instrumente, Methoden und Prozesse der Kompetenzfeststellung und -bewertung (z.B. Einsatzmöglichkeiten, Potentiale, Grenzen)</li> </ul>																														
1.2	<b>Feld- und Fachexpertise (fach-/feldspezifisch zu definieren)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontext und institutionelle Rahmenbedingungen (Bildungssystem, Arbeitsmarkt, Berufsfelder, Freiwilligenbereich etc.)</li> <li>• Fachbezogenes Wissen und Erfahrung</li> <li>• Feld- bzw. fachspezifische Standards und Entwicklungen</li> <li>• Akteure/Institutionen/Stakeholder</li> </ul>																														
<b>2</b>	<b>Berufspraktische Validierungskompetenz (Vertiefung in einem der drei Bereiche)</b>																														
2.1	<b>Information und begleitende Beratung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bildungs-/Berufs- bzw. Lernberatung zur Unterstützung und Förderung von Validierung (im Einzel- oder Gruppensetting)</li> <li>• Informationsmanagement und -vermittlung (im Einzel- oder Gruppensetting)</li> </ul>																														
2.2	<b>Kompetenzidentifizierung und Dokumentation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Didaktik und Methodik der Kompetenzidentifizierung</li> <li>• Begleitung und Anregung von Lern- und Reflexionsprozessen von Individuen und Gruppen bzw. Peer-Prozessen (im Einzel- oder Gruppensetting)</li> <li>• Dokumentation von Kompetenzen (z.B. Dossier, Portfolio, Europass)</li> </ul>																														
2.3	<b>Diagnostik und Kompetenzbewertung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Didaktik und Methodik der Kompetenzbewertung</li> <li>• Diagnose und Ableitung von Kompetenzen (inkl. Test- und Methodenkritik)</li> <li>• Dokumentation und gefgs. Zertifizierung von Bewertungsergebnissen</li> </ul>																														
<b>3</b>	<b>Kommunikations-, Koordinations- und Qualitätssicherungskompetenz</b>																														
3.1	<b>Kommunikation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle Gesprächsführung (methodisch-didaktisch fundiert)</li> <li>• Zielgruppen- und Personenorientierung</li> <li>• Umgang mit Diversität</li> <li>• Motivation und Empowerment</li> <li>• (Formatives) Feedback</li> </ul>																														
3.2	<b>Koordination</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnittstellenmanagement und Netzwerkkoordination</li> <li>• Team- und Projektabstimmung</li> <li>• Ressourcenmanagement</li> </ul>																														
3.3	<b>Qualitätssicherung und -entwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitätssicherung (operativ)</li> <li>• Weiterentwicklung von Validierungsverfahren und -praktiken</li> <li>• Datenschutz und Datensicherheit</li> </ul>																														
<b>4</b>	<b>Personale Kompetenzen und Professionelle Werthaltungen</b>																														
4.1	<b>Berufsidentität und Rollenverständnis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigenes Rollenbewusstsein</li> <li>• Professionelle, persönliche, pädagogische, soziale Werte und Haltungen</li> <li>• Ambiguitätstoleranz</li> </ul>																														
4.2	<b>Berufsethos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objektivität, Unbefangenheit, Vorurteilsfreiheit, Neutralität, Verschwiegenheit</li> <li>• Personenzentrierung und Kompetenzorientierung (Stärkenansatz)</li> <li>• Orientierung am Lebenslangen Lernen</li> </ul>																														
4.3	<b>Professionelle Selbststeuerung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle Weiterentwicklung und Weiterbildung</li> <li>• Selbstreflexion</li> <li>• Engagement und Distanz</li> </ul>																														

gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung

Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung

4 Competence Areas

cross-task

to be defined

for specialization



- PROVE Competence Model provides a generic model that is suitable as an EU-wide, transnational basis for the development of further professionalization tools.
- In course of the Austrian project „wba digital“ it was a central reference for the development of a Qualification Profile for Validation practitioners (QP).
- The QP contains competence areas with generic competences that are fundamentally required for professional validation activities. At the same time, the profile is designed to be flexible enough to be adapted for specific validation contexts in Austria and to allow for action area-specific deepening (counseling, competency identification, assessment).
- For each competence area learning outcomes are formulated. So, the qualification can be mapped to the NQR in a next step.
- The QP can be used as a common standard for curricula and certification procedures for practitioners in various contexts and tasks of validation in Austria. The pilot of a training based on the QP is planned.

## References

- Bader, E., Baust, C., Bosche, B., Gugitscher, K., Henschel, L., Pachner, A., Strauch, A., Zarifis, G. (2022). Report on the development of a competence model for validation experts in close collaboration with science and practice. License: CC BY-SA 4.0. Online: <https://uni-tuebingen.de/fakultaeten/wirtschafts-und-sozialwissenschaftliche-fakultaet/faecher/fachbereich-sozialwissenschaften/erziehungswissenschaft/abteilungen/erwachsenenbildung-weiterbildung/forschung-research/prove-offical-project-page/outputs/competence-model/>
- Baumert, J., & Kunter, M. (2006). Stichwort: Professionelle Kompetenz von Lehrkräften. *Zeitschrift für Erziehungswissenschaft*, 9(4), 469–520. <https://doi.org/10.1007/s11618-006-0165-2>
- BMB/BMWFW. (2017). *Strategie zur Validierung nicht-formalen und informellen Lernens in Österreich*. Bundesministerium für Bildung/Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft.
- Cedefop. (2015). *European Guidelines for validating non-formal and informal learning*. Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2801/669676>
- Cedefop, European Commission, & ICF. (2017). *European inventory on validation of non-formal and informal learning – 2016 update. Synthesis report*. Publications Office. [https://www.cedefop.eu-ropa.eu/files/4153\\_en.pdf](https://www.cedefop.eu-ropa.eu/files/4153_en.pdf)
- Cedefop, European Commission, & ICF. (2019). *European inventory on validation of non-formal and informal learning – 2018 update: Synthesis report*. [http://libserver.cedefop.europa.eu/vete-lib/2019/european\\_inventory\\_validation\\_2018\\_synthesis.pdf](http://libserver.cedefop.europa.eu/vete-lib/2019/european_inventory_validation_2018_synthesis.pdf)
- Council of the European Union (2012): *Council Recommendation of 20th December 2012 on the validation of non-formal and informal learning (2012/C 398/01)*. Brussels.
- Euler, D. (2014). Design Research—A Paradigm under Development. In D. Euler & P. F. E. Sloane (Ed.), *Design-Based Research*. *ZBW Zeitschrift für Berufs- und Wirtschaftspädagogik. Beiheft 27* (15–41). Franz Steiner Verlag.
- Gugitscher, K., Nowak, S., Proinger, J., Schmid, K., Tritscher-Archan, S. (2022): *Qualifikationsprofil für ValidierungsexpertInnen (Stand 08.03.2022) im Rahmen des „wba digital“ Teilprojekts*. Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft (ibw) und Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung (öibf). Wien. Online: [https://oeibf.at/wp-content/plugins/zotpress/lib/request/request.dl.php?api\\_user\\_id=2190915&dlkey=AW8GUP3V&content\\_type=application/pdf](https://oeibf.at/wp-content/plugins/zotpress/lib/request/request.dl.php?api_user_id=2190915&dlkey=AW8GUP3V&content_type=application/pdf)
- Nittel, D. (2000). *Von der Mission zur Profession? Stand und Perspektiven der Verberuflichung in der Erwachsenenbildung*. Bertelsmann.
- PROVE Project: <https://uni-tuebingen.de/de/174546>

## Contact

Karin Gugitscher, [karin.gugitscher@oeibf.at](mailto:karin.gugitscher@oeibf.at)

Judith Proinger, [judith.proinger@oeibf.at](mailto:judith.proinger@oeibf.at)

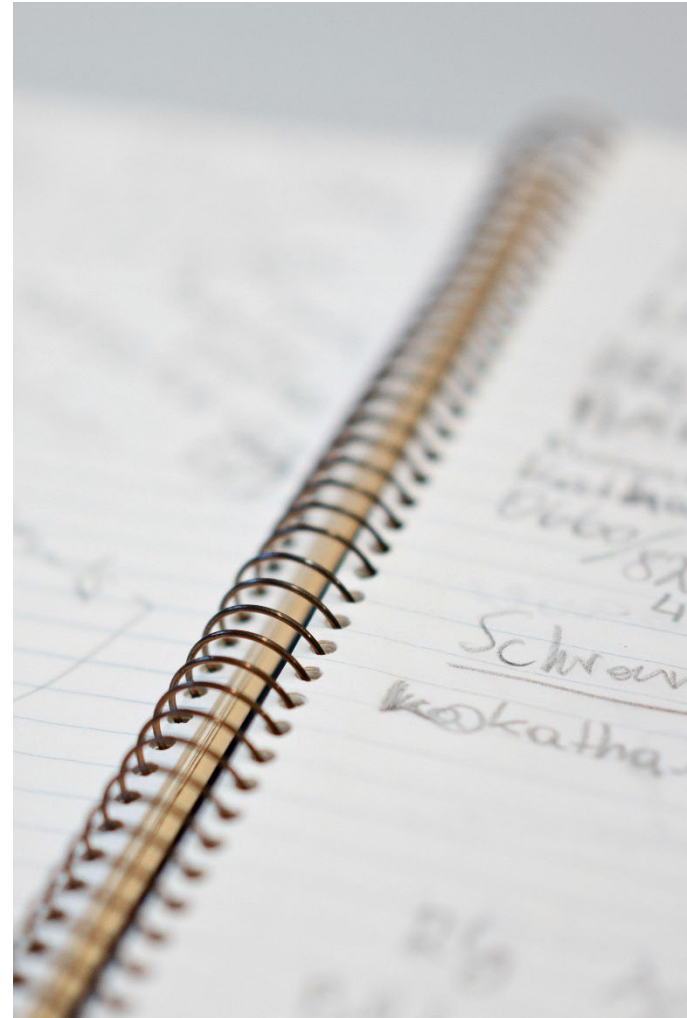
öibf – Österreichisches Institut für  
Berufsbildungsforschung

Margaretenstraße 166/2. Stock,

1050 Wien

T. 01/310 33 34

W. [www.oeibf.at](http://www.oeibf.at)



Fotocredit: Ronnie Niedermeyer