


QUADRO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI

D2.3 Quadro comune delle competenze trasversali

Ottobre 2021

D.2.3 QUADRO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI

 QUADRO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI	
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione e organizzazione delle attività • Risoluzione dei problemi e gestione degli imprevisti • Cooperazione e promozione della cooperazione • Comunicazione orale in una o più lingue • Gestione delle risorse • Attenzione alle norme professionali, sociali e culturali • Comunicazione scritta in una o più lingue • Comunicazione tramite l'uso delle tecnologie digitali • Gestione dell'informazione e adozione del pensiero critico • Costruzione del proprio percorso professionale • Capacità di accrescere le proprie competenze e di sviluppare il proprio profilo professionale • Autoriflessione
Livello EQF II	
Livello EQF III	
Livello EQF IV	
Livello EQF V	
Livello EQF VI	
Livello EQF VII	
Livello EQF VIII	

Gestione e organizzazione delle attività

	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare gli elementi chiave nell'organizzazione delle proprie attività
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> • Seguire il piano di gestione delle proprie attività
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> • Adattare il piano di gestione delle attività ai vincoli posti da ciascun contesto/ situazione
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificare e organizzare le proprie attività e quelle del team di lavoro
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinare e controllare le attività di un team di lavoro
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificare e supervisionare l'attività di uno o più team di lavoro
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare linee guida strategiche per organizzare le attività e per assicurarne l'attuazione
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> • Ideare e/o convalidare strategie di lavoro in una prospettiva sistemica

Risoluzione dei problemi e gestione degli imprevisti

	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare i problemi e avvisare la persona preposta a risolverli, quando si trova di fronte a un problema o a una situazione inaspettata
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare una procedura di risoluzione dei problemi e suggerire soluzioni semplici
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare la corretta procedura di risoluzione di problemi comuni relativi alla propria attività
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> • Risolvere i problemi comuni relativi alla propria attività o a quella del team di lavoro
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare e valutare situazioni problematiche impreviste, raccomandare soluzioni

Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> Valutare e approvare soluzioni innovative/creative a problemi complessi e situazioni impreviste
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare procedure innovative per risolvere problemi dell'organizzazione e in modo che siano adatte a situazioni eccezionali
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare strategie per anticipare e gestire rischi nuovi o in fase di emersione
Cooperazione e promozione della cooperazione	
	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> Identificare le modalità operative di un team di lavoro
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> Identificare il ruolo di ogni membro del team e qual è il proprio ruolo all'interno del gruppo
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> Fare proposte e prestare attenzione alle opinioni degli altri membri del team
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> Guidare e far sviluppare l'attività collettiva, cambiare posizione e ruolo
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> Promuovere il coinvolgimento individuale a beneficio del team di lavoro
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> Assicurare la cooperazione tra i team e contribuire all'assegnazione dei ruoli
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> Co-costruire metodologie volte a migliorare i meccanismi di collaborazione
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> Creare strategie per promuovere la creazione di reti di cooperazione interne o esterne all'organizzazione

Gestione delle risorse (ad esempio: tempo, denaro, risorse materiali, ecc.)

	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> Fare un uso delle risorse volto al risparmio in situazioni routinarie, sotto la supervisione di un superiore
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> Identificare in autonomia le risorse necessarie per lo svolgimento di azioni routinarie, e utilizzarle dopo aver consultato un superiore
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> Applicare le corrette procedure per rendere disponibili le risorse per i compiti routinari

Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none">• Adattare il proprio comportamento in base ai risultati derivati dalla propria gestione delle risorse
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none">• Gestire le proprie risorse e quelle del team, anche in situazioni imprevedibili e mutevoli
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none">• Gestire e pianificare le risorse necessarie al team di lavoro e a gruppi più grandi, anche in situazioni imprevedibili e mutevoli
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none">• Sviluppare ed elaborare modalità innovative e creative per l'identificazione, l'utilizzo e la gestione delle risorse
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none">• Creare strategie di gestione delle risorse sulla base dell'analisi dei dati e delle teorie scientifiche

Comunicazione orale in una o più lingue	
	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> Comprendere la base della comunicazione orale e gestire le interazioni a due nella lingua madre Riconoscere la base del linguaggio corporeo di un'altra persona e saperli comprendere e interpretare
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> Comprendere il contenuto e gestire conversazioni orali su argomenti familiari nella lingua madre Gestire il proprio linguaggio corporeo ed essere consapevole di ciò che trasmette
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> Comprendere e gestire le conversazioni nella lingua madre in diverse situazioni, secondo le proprie esigenze Reagire al linguaggio del corpo di un'altra persona in modo appropriato in conversazioni a due
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> Riconoscere e applicare diversi tipi di comunicazione verbale, tenendo conto degli/ delle interlocutori/trici Adattare il proprio linguaggio corporeo in situazioni complesse come parlare in pubblico o all'interno di un gruppo
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> Comprendere e applicare le norme di comportamento e di comunicazione, conformemente a quelle accettate nei diversi contesti Riconoscere gli elementi di base del linguaggio corporeo di un'altra persona e saperlo capire/interpretare in diversi contesti culturali
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> Parlare in pubblico e interagire oralmente con sicurezza, chiarezza e assertività nella lingua madre o in un'altra lingua Comprendere l'impatto della propria comunicazione orale (o lingua) sul pubblico raggiunto Prestare attenzione al proprio linguaggio corporeo ed essere consapevole di ciò che trasmette in diversi contesti culturali
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> Gestire e sviluppare strategie per l'esposizione al pubblico, e per le interazioni orali complesse, strutturando il messaggio in modo efficace Esporre le proprie posizioni attraverso argomentazioni efficaci in situazioni sociali, attraverso una scelta appropriata delle parole e adottando una comunicazione non verbale adatta al contesto, sia nella lingua madre che in un'altra lingua Reagire al linguaggio del corpo di un'altra persona in modo appropriato in conversazioni a due, in diversi contesti culturali
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> Gestire e sviluppare strategie di conversazione in situazioni sociali, promuovendo il dialogo critico e costruttivo Condurre e moderare scambi comunicativi che abbiano una portata strategica rilevante a livello sociale e internazionale, nella lingua madre o in un'altra lingua

- Adattare il proprio linguaggio corporeo a situazioni complesse come parlare in pubblico o comunicare all'interno di un gruppo, in diversi contesti culturali

Attenzione alle norme professionali, sociali e culturali

	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le istruzioni e le procedure relative alla propria attività • Identificare le abitudini professionali, sociali e culturali coerenti con l'ambiente dell'attività
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire le istruzioni e le procedure relative alla propria attività • Adottare le abitudini professionali, sociali e culturali appropriate, a seconda dei casi
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> • Prendere in considerazione le istruzioni e le corrette procedure durante ciascun aspetto della propria attività • Prestare attenzione alle abitudini professionali, sociali e culturali appropriate ad ogni interazione
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare e riadattare l'ottemperanza alle istruzioni e alle corrette procedure • Ponderare le interazioni in maniera appropriata coerentemente con le abitudini professionali, sociali e culturali
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitare la comprensione individuale e collettiva delle norme relative alla propria attività • Facilitare la comprensione individuale e collettiva delle abitudini professionali, sociali e culturali del contesto in cui si svolge l'attività
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> • Formalizzare le norme di comportamento coerentemente con una vasta gamma di ruoli e situazioni possibili
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare strategie per adottare istruzioni e procedure di vario tipo provenienti da altri contesti • Sviluppare strategie per tenere conto dei diversi contesti professionali, sociali e culturali
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> • Costruire sulla base del consenso, norme che tengano conto di diverse istruzioni e procedure • Assicurare l'attuazione di strategie che integrino norme professionali, sociali e culturali di diverso tipo

Comunicazione scritta in una o più lingue	
	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare gli elementi chiave all'interno di testi informativi brevi • Scrivere informazioni di base su di sé e/o sul proprio contesto
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare informazioni coerenti all'interno di testi brevi pertinenti al proprio contesto • Scrivere brevi testi informativi su di sé e/o relativi al proprio contesto
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare le fonti scritte di uso comune per la propria attività • Produrre documenti relativi alla propria attività e al proprio contesto
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare fonti di uso comune di varia natura per produrre testi per la propria attività • Trasmettere in forma scritta il significato di un testo con parole proprie • Produrre testi elaborati
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> • Trattare testi informativi ed esplicativi nell'ambito della propria area di attività o competenza
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> • Trattare e produrre documenti relativi alla propria area di attività o competenza
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare nuovi testi con obiettivi diversi o destinati a diversi tipi di pubblico • Combinare testi esistenti con obiettivi diversi o destinati a diversi tipi di audience, o combinare testi che comprendono nuove conoscenze
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> • Creare e diffondere testi incentrati su contenuti pionieristici o che forniscono informazioni di riferimento

Comunicazione tramite l'uso delle tecnologie digitali	
	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> Comunicare utilizzando le funzioni base relative a una gamma limitata di tecnologie digitali e seguendo delle istruzioni Riconoscere gli standard e le norme di sicurezza online per comunicare attraverso le tecnologie digitali
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> Comunicare utilizzando funzioni ricorrenti di una sufficiente gamma di tecnologie digitali, senza bisogno di istruzioni Applicare gli standard e le norme di sicurezza online nella comunicazione per mezzo di tecnologie digitali Identificare il social media adatto per esprimere la propria identità nell'ambiente digitale, in modo appropriato rispetto al contesto
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> Comunicare regolarmente e in modo autonomo, selezionando le tecnologie digitali appropriate, a seconda dell'attività e del contesto Selezionare e applicare gli standard e le norme di sicurezza online nella comunicazione tramite le tecnologie digitali Impostare l'account o gli account social per creare la propria identità digitale
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> Personalizzare le tecnologie digitali alle proprie esigenze di comunicazione o alle esigenze delle circostanze in cui avviene lo scambio comunicativo Selezionare, personalizzare e aggiungere nuovi contenuti ai propri account social per sviluppare e personalizzare la propria identità digitale
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> Proporre tecnologie digitali per comunicare con gli altri Utilizzare l'identità digitale per comunicare efficacemente con l'audience di riferimento
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> Valutare la scelta e l'efficacia delle tecnologie digitali adottate per comunicare all'interno di un team di lavoro Valutare la scelta e il livello di messa in pratica degli standard e delle norme di sicurezza online nella comunicazione interna al team di lavoro, utilizzando le tecnologie digitali Organizzare tramite strumenti o funzioni avanzate la propria identità digitale, nei diversi social media
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare meccanismi e pratiche per gestire l'impatto delle tecnologie digitali sulla comunicazione in un'organizzazione Modificare o sviluppare standard e norme di sicurezza online per la comunicazione interna ad una organizzazione, tramite tecnologie digitali Controllare e gestire l'impatto della propria identità digitale su una vasta audience

Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurare la messa in pratica di strategie che integrano comunicazione e tecnologie digitali • Assicurare la messa in pratica di strategie che integrano gli standard e le norme di sicurezza online per la comunicazione attraverso le tecnologie digitali
-------------------------	---

Gestione dell'informazione e adozione del pensiero critico	
	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le informazioni fornite, allo scopo di espletare le proprie attività, sotto diretta supervisione e in un contesto strutturato
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la disponibilità delle informazioni necessarie per espletare le proprie attività • Riconoscere che l'informazione può essere faziosa (bias) e richiedere supporto se necessario
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare le informazioni in base agli obiettivi dell'attività e al contesto • Identificare e riconoscere le informazioni distorte e/o incomplete
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare la pertinenza dell'informazione e rilevare i pregiudizi contenuti nei dati • Condividere l'informazione e segnalarne i pregiudizi in modo appropriato
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare e organizzare la circolazione delle informazioni necessarie all'attività interna • Confrontare, analizzare, valutare e sintetizzare le informazioni per trarre conclusioni logiche, tenendo conto dei propri limiti personali (ad es. bias di conferma, bias cognitivi, ecc.)
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilitare un sistema di monitoraggio e organizzare la circolazione interna ed esterna delle informazioni, tenendo conto delle incertezze e della complessità • Raccogliere e condividere informazioni, raccogliere feedback per informare i processi decisionali, tenendo conto delle incertezze e della complessità di ciascun contesto
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> • Assumere un ruolo di gestione della creazione di nuove conoscenze, gestendo gli input interni ed esterni in un processo iterativo, e mantenendosi aggiornato/a rispetto a nuovi sviluppi e pratiche innovative • Gestire la diffusione strategica delle nuove conoscenze

Livello EQF VIII

- Fornire expertise rispetto alle fonti di riferimento, e produrre contenuti relativi a tematiche sociali e/o strategiche con integrità e dedizione allo sviluppo di nuove idee, processi e paradigmi

Costruzione del proprio percorso professionale

	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> Proporre una o più idee per il proprio progetto professionale Esplorare diverse vocazioni e opportunità di carriera presenti sul mercato del lavoro (informazioni sulle professioni, sulle opportunità di istruzione, sull'economia e sull'occupazione)
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> Confrontare il proprio progetto professionale con la realistica delle posizioni desiderate Comprendere come il mercato del lavoro e i percorsi professionali cambino nel corso della vita, in relazione alle dinamiche sociali
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> Definire e spiegare il proprio progetto professionale
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> Pianificare i passi necessari per realizzare il proprio progetto di carriera Comprendere come integrare le informazioni su professioni, istruzione, economia e occupazione nella gestione della propria carriera
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> Valutare le proprie competenze in relazione al proprio ambito d'azione Riconoscere le fasi e i contenuti di un piano di carriera (pianificazione razionale) e la dinamicità e imprevedibilità dei percorsi professionali (pianificazione dinamica)
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> Mobilizzare risorse e opportunità per la propria crescita professionale Comprendere che la pianificazione della carriera per raggiungere i propri obiettivi è un processo che dura tutta la vita, e che può avere sviluppi e risultati rapidi e imprevedibili
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> Analizzare e orientare le proprie scelte di carriera in funzione delle proprie capacità Riflettere sui fattori complessi e sugli eventi inattesi, che influenzano le proprie scelte professionali. Approfondire l'effetto delle dinamiche che influiscono su sé stesso/a e sulla propria carriera
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> Definire il proprio percorso in relazione a lavori e posizioni lavorative che possiedono una valenza sociale futura Tenere conto delle dinamiche, degli eventi imprevisti che influenzano le transizioni professionali, nel pianificare il proprio percorso di carriera

Capacità di accrescere le proprie competenze e di sviluppare il proprio profilo professionale	
	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare e illustrare le modalità abituali attraverso cui si apprende • Comprendere come funzionano i processi e le strategie di apprendimento
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere che l'apprendimento permanente si riferisce a tutte le attività di apprendimento formali, non formali e informali intraprese nel corso della vita
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare nuove strategie di apprendimento per migliorare la propria capacità di azione e il proprio progetto di crescita professionale • Esplorare i propri interessi, processi e strategie di apprendimento, sapendo identificare i bisogni e il tipo di supporto di cui si ha bisogno
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> • Suggestire nuovi modi di apprendimento per sé stessi/e ed eventualmente per il team di lavoro
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere e mettere in pratica un approccio orientato allo sviluppo di sé e del team • Riflettere periodicamente e valutare gli scopi, i processi e i risultati dell'apprendimento formale, non formale e informale, con un approccio interdisciplinare
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> • Costruire percorsi per lo sviluppo personale e dei team di lavoro
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborare percorsi di sviluppo adattati alle strategie dell'organizzazione e aggiornare le proprie competenze coerentemente con i percorsi
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborare politiche di sviluppo che si allineino con i cambiamenti e le transizioni sociali e aggiornare le proprie competenze coerentemente

Autoriflessione	
	La persona è in grado di:
Livello EQF I	<ul style="list-style-type: none"> Dare voce ai propri interessi personali, alle attitudini, ai valori e alle capacità, qualità e aspirazioni in un processo guidato
Livello EQF II	<ul style="list-style-type: none"> Comprendere che i propri interessi, atteggiamenti, valori e aspirazioni sono influenzati da contesti specifici e dalla fase di crescita personale in cui ci si trova
Livello EQF III	<ul style="list-style-type: none"> Auto valutare il modo in cui il contesto specifico e i propri interessi, attitudini, valori e aspirazioni interagiscono tra loro, e adattarsi di conseguenza
Livello EQF IV	<ul style="list-style-type: none"> Esaminare in contesti prevedibili/stabili come la consapevolezza di sé ha un impatto sul raggiungimento degli obiettivi e delle decisioni personali, e su come influenza le aspettative professionali e di vita
Livello EQF V	<ul style="list-style-type: none"> Comprendere che il percorso di vita e lavorativo consiste in una serie di eventi, tra cui anche l'assunzione di rischi e opportunità in situazioni di incertezza e cambiamenti imprevedibili
Livello EQF VI	<ul style="list-style-type: none"> Comprendere che i risultati nella propria vita e carriera sono complessi e si basano sulle proprie risorse e azioni, ma sono anche influenzati da fattori esterni Assumersi la responsabilità di prendere decisioni in contesti imprevedibili
Livello EQF VII	<ul style="list-style-type: none"> Riflettere e incorporare in modo strategico un forte senso delle proprie risorse personali e dell'impatto che le proprie azioni hanno sul raggiungimento dei risultati
Livello EQF VIII	<ul style="list-style-type: none"> Rivedere e adottare in modo innovativo le proprie risorse per effettuare un passo successivo all'interno del proprio processo di vita e professionale